

# Hablamos

## 1. Contexto

- Rapport
  - Confianza
  - Lenguaje, cuerpo, emoción
- Tres momentos:
- Durante el año
  - Preparación
  - Conversación

- ¿Cómo te encuentras en este momento?
- ¿Qué te gustaría hablar conmigo en esta conversación?
- ¿Qué es lo más importante para ti en esta conversación?
- ¿Cómo valorarías tú el año?

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Qué tal estás?
- ¿Qué esperas de esta conversación?
- ¿Cuáles son tus inquietudes?
- ¿Cómo te encuentras en el equipo?
- ¿Cómo estás para empezar la entrevista?

### Más preguntas para esta fase

## 2. Realidad

- Hechos
- Juicios
- Columna izquierda
- Peticiones / ofertas

- ¿Cuál es tu situación?
- ¿Qué has hecho hasta ahora?
- ¿Cómo lo sabes?
- ¿Qué te lo impide?
- ¿Puedes poner un ejemplo?
- ¿Cómo crees que deberías mejorar la situación?

## 3. Aprendizaje

- Feedback de ambos
- Zona de confort, expansión y pánico
- Distinción Víctima / protagonista

- ¿Qué te ha funcionado hasta ahora?
- ¿Cuál es tu valoración de la conversación?
- ¿Qué conclusión sacas?
- ¿Qué has aprendido?

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Qué has aprendido este año?
- ¿Qué te está aportando esta conversación?
- ¿Qué te llevas de la reunión?
- ¿Cuáles son los puntos de mejora?
- ¿Cómo lo harías tú? / ¿Cómo lo harías estando en mi lugar?

### Más preguntas para esta fase

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Qué es lo más importante que hemos/has conseguido?
- ¿Cuáles han sido los mayores obstáculos?
- ¿Cómo has visto este año?
- ¿Qué dificultades has encontrado?
- ¿En qué te puedo ayudar?

### Más preguntas para esta fase

## 4. Opciones

- Preguntas poderosas
- Escucha 360o

- ¿Qué pasaría si lo haces y qué pasaría si no lo haces?
- ¿Qué más puedes hacer?
- ¿Qué otras opciones has considerado?

## 5. Objetivos

- Expresar y desarrollar MARTE+

- ¿Qué te gustaría conseguir?
- ¿Cómo te quieres sentir cuando lo consigas?
- ¿Cuánto deseas alcanzar tu objetivo?
- ¿Cuál es la parte más retadora?
- ¿De que recursos dispones?
- ¿Qué ayuda necesitas?
- ¿A que vas a tener que renunciar?

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Qué es lo que más te motiva del objetivo?
- ¿Qué retos te gustaría afrontar?
- ¿Cuál sería tu ideal?
- ¿Cómo puedes influir en los objetivos de la empresa?
- ¿Cuál crees que sería un objetivo retador?

### Más preguntas para esta fase

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Se te ocurre alguna otra cuestión?
- ¿De qué otra manera lo podrías hacer?
- ¿Cómo lo harías si estuvieras en mi lugar?
- ¿Qué alternativas hay?
- Usa el silencio

### Más preguntas para esta fase

## 6. Plan de Acción

- Plazos
- Recursos
- Responsables
- Comunicarlo

- ¿Cuál es tu plan?
- ¿Qué harás y cuando?
- ¿Cuáles son tus siguientes pasos?
- ¿Qué vas a hacer distinto a partir de ahora?
- ¿Qué dificultades preves?
- ¿Qué vas a ganar?

## 7. Seguimiento

- Reconocimiento
- Nuevos hábitos

- ¿Cuándo volvemos a vernos?
- ¿Qué hacemos hasta entonces?
- ¿Qué crees que me tienes que anticipar?
- ¿Qué será motivo de celebración?
- ¿En qué te puedo ayudar?

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Qué indicadores de seguimiento propones?
- ¿Cómo te gustaría ser reconocido?
- ¿Qué debemos medir?
- ¿Cómo ves la evolución de los objetivos?
- ¿Cómo vas a realizar el seguimiento?

### Más preguntas para esta fase

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Qué cambiarías / añadirías?
- ¿Qué plazos te parecen bien?
- ¿Qué obstáculos ves en el plan?
- ¿Cómo lo vas a afrontar?
- ¿Cuáles son tus tareas prioritarias?

### Más preguntas para esta fase

## 8. Cierre

- Aspectos positivos/Desarrollo
- Acuerdo
- Felicitar
- Empoderar (compromiso)

- ¿Cuál es tu feedback de nuestra conversación?
- ¿Qué aspectos destacarías?
- ¿Qué es lo que más te ha aportado?
- ¿Te gustaría añadir algo más?
- ¿Crees que nos ha faltado abordar algún tema?

### Mis preguntas Poderosas

- ¿Qué tal estas?
- ¿Qué esperas de esta conversación?
- ¿Cuáles son tus inquietudes?
- ¿Cómo te encuentras en el equipo?
- ¿Cómo estás para empezar la entrevista?

### Más preguntas para esta fase