

Hablamos es el nuevo enfoque para el análisis y mejora de la contribución individual, cuyo propósito es poner foco en una conversación de **calidad** entre jefe-colaborador sobre los componentes del desempeño del Sistema de Gestión del Desempeño de ENCE: responsabilidad, valores, competencias y plan de desarrollo.

Esta guía permite disponer de una metodología de conversación en la que estos componentes se vean facilitados y el desarrollo individual fomentado para la consecución de nuevos retos.

Con las conversaciones productivas se moviliza lo mejor de la persona, permiten compartir ideas, aprender los unos de los otros y asumir decisiones coordinadas.

La Metodología CORAOPS®

“Los líderes son aquellos que se comprometen en la invención o expansión de lo posible” - **Rafael Echeverría.**

La Metodología CORAOPS® está contrastada y sometida a investigación en la aplicación de procesos de Coaching y Management en entornos empresariales a través del Laboratorio CORAOPS, centro de investigación y desarrollo de técnicas innovadoras y efectivas aplicadas a entornos organizativos y empresariales, cuya eficiencia está contrastada en empresas, organismos e instituciones a nivel nacional e internacional.

Las siglas que conforman la palabra CORAOPS identifican cada una de las distintas fases que conforman un proceso de desarrollo, así como las técnicas más apropiadas para cada una de ellas.

La comprensión de este método permitirá disponer de las bases para mantener las conversaciones de calidad de Hablamos.

Una Bibliografía breve:

- El arte de soplar las brasas, Leonardo Wolk
- Coaching, John Whitmore
- Coaching, herramientas para el cambio. Robert Dilts
- Coaching for leadership, Marshall Goldsmith
- El líder resonante, Daniel Goldman

Te proponemos seguirnos en :

www.coraops.com



ICECoaching



@icecoaching

Fase		Herramientas
Contexto	Generación de rapport, la confianza y el ambiente óptimo para conseguir una comunicación efectiva y que propicie el aprendizaje.	Check in Alianza Pirámide del rapport Lenguaje, Cuerpo y emoción Confianza
Objetivo	Identificación de las metas. La validación, concreción y medición del objetivo son claves para garantizar el éxito del proceso.	Objetivo SMART+ Distinción Objetivo vs resultado
Realidad	Análisis de la situación actual, autoconocimiento e identificación de obstáculos y creencias limitantes	Hechos - Juicios Columna izquierda Verdad en parte Peticiones y ofertas
Aprendizaje	Fase del cambio y la transformación. Reconocimiento de lo que se quiere aprender o hacer de forma diferente.	Zona de confort, expansión y pánico Distinción victima vs responsable Feedback
Opciones	Identificación de nuevas posibilidades de actuación y generación de nuevas realidades.	Preguntas poderosas Escucha 360º
Plan de acción	Identificación de beneficios, recursos tanto disponibles como necesarios y las acciones a realizar con los plazos de tiempo óptimos para conseguir el objetivo	Alineamiento Beneficios Recursos disponibles y necesarios Plazos Responsables Comunicación
Seguimiento	Implementación del plan de acción y gestión del progreso	Empoderamiento Reconocimiento - agradecimiento Sigüientes pasos
Cierre	Resumen de los hitos de la conversación .	Aspectos positivos y de mejora Petición de feedback Acuerdo Felicitar Empoderar (compromiso)

La guía de Hablamos mantiene un hilo conductor basado en:

CONTEXTO: Preparación de los documentos necesarios y generación de buen clima.

PASADO: Reflexión sobre los objetivos, acciones, resultados, hitos, desarrollo,..., acontecidos en el año anterior.

Preguntas clave	Productos	Fase
¿Cómo ha ido el año? ¿Cuál es el grado de cumplimiento de los objetivos? ¿Cuáles son los elementos de acercamiento/alejamiento de tus objetivos?	<ul style="list-style-type: none"> Grado de consecución de los objetivos de 2016 Puntos fuertes y áreas de desarrollo 	Realidad: Aprendizaje:

PRESENTE: Reflexión sobre los objetivos a fijar para el presente año así como las distintas alternativas de acciones para conseguirlos y para fomentar el desarrollo.

Preguntas clave	Productos	Fase
¿Cuáles son tus objetivos para el año? ¿Qué quieres trabajar este año para conseguir tus objetivos?	<ul style="list-style-type: none"> Fijación de objetivos del 2017 Objetivos de desarrollo para el 2017 	Opciones: Objetivos:

FUTURO: Reflexión lo que desea para próximos años a nivel de desarrollo y definición del plan de acción de desarrollo para el año en función de lo acordado también en fases anteriores.

Preguntas clave	Productos	Fase
¿Qué quieres hacer a futuro? ¿Qué plan de acción quieres llevar a cabo para tu desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acción Situación motivacional 	Plan de acción: Seguimiento

CIERRE: Resumen de los acuerdos y productos.