

Fase	Herramientas
Contexto 	Check in Alianza Pirámide del rapport Lenguaje, Cuerpo y emoción Confianza
Realidad 	Hechos - Juicios Columna izquierda Verdad en parte Peticiones y ofertas
Opciones 	Preguntas poderosas Escucha 360º
Objetivo 	Objetivo SMART+ Distinción Objetivo vs resultado
Plan de Acción 	Alineamiento Beneficios Recursos disponibles y necesarios Plazos Responsables Comunicarlo
Aprendizaje 	Zona de confort, expansión y pánico Distinción victima vs responsable Feedback
Seguimiento 	Empoderamiento Reconocimiento - agradecimiento Sigüientes pasos
CIERRE 	Aspectos positivos y negativos Acuerdo Felicitar Empoderar (compromiso)